Termos de Uso

Versão 1.2.0 · Vigência: 24/09/2026 · Aplica-se ao aplicativo Nortear (Android e iOS)

O Nortear é um aplicativo de missões e hábitos pessoais. Estes termos explicam as regras para usar o aplicativo: o que ele oferece, como funcionam as missões e o progresso, o que você pode e não pode fazer, e como a sua conta pode ser encerrada.

O aplicativo é oferecido por Alessandro Cézar Patrocínio de Oliveira, com contato em contato@nortearapp.com.br.

O tratamento dos seus dados pessoais é descrito na **Política de Privacidade**, disponível no aplicativo e em nortearapp.com.br/privacidade. Ela faz parte destes termos.

O que mudou nesta versão

- As missões passam a aparecer em um **horário fixo**, que você escolhe, em vez de dentro de um período do dia. Todos os horários seguem o **horário de Brasília** (seção 4).
- A frequência de cada importância passou a seguir o **calendário**: vários dias da semana, a cada duas semanas, todo mês ou a cada 3 meses, nos dias que você escolher (seção 4).
- Ao criar um template no próprio dia em que ele deve gerar missões, você escolhe se a primeira missão aparece **ainda hoje** ou a partir da próxima data (seção 4).
- A regra de **alteração única** passa a valer também para os dias da semana de "Muito importante" e para o dia do mês (seção 4).
- Há **três categorias novas** — Autocuidado, Educação e Lar —, e a categoria é escolhida em uma grade de ícones (seção 6).
- As imagens padrão das categorias foram trocadas por imagens de **domínio público** (seções 6 e 13).

1. Aceite e idade mínima

Ao criar uma conta ou continuar usando o aplicativo, você declara que leu e concorda com estes termos. Se não concordar, não utilize o aplicativo.

O Nortear não se destina a menores de 13 anos. Se você tiver entre 13 e 18 anos, declara que usa o aplicativo com o conhecimento e a autorização dos seus pais ou responsáveis.

2. O serviço

O Nortear ajuda você a transformar objetivos em missões recorrentes. Você cria templates, e o aplicativo gera missões a partir deles, com prazos, recompensas em XP e gemas, e um sistema de níveis.

Ao criar um template, você define título, descrição, importância, dificuldade, o horário em que as missões aparecem e, conforme a importância, os dias da semana ou o dia do mês. Também pode, se quiser, escolher uma categoria e uma imagem.

- O aplicativo é **gratuito** e não oferece compras, assinaturas nem anúncios.
- O Nortear é uma ferramenta de organização pessoal. Ele **não oferece orientação médica, psicológica, nutricional, financeira ou profissional** de qualquer tipo, e as missões que você cria são de sua exclusiva escolha e responsabilidade.

3. Sua conta

O acesso é feito pelo login com Google ou Apple. O Nortear não recebe nem guarda a sua senha dessas contas.

- A conta é pessoal e não pode ser compartilhada ou transferida.
- Você é responsável por manter o acesso à sua conta Google ou Apple protegido e pelas ações feitas a partir dela.
- Se suspeitar de uso não autorizado, escreva para contato@nortearapp.com.br.

4. Templates, missões, prazos e penalidades

As missões seguem regras que valem igualmente para todos os usuários e são aplicadas pelo servidor, não pelo aparelho:

- **Concluir** uma missão dentro do prazo concede o XP e as gemas indicados nela.
- **Recusar** uma missão, **desistir** de uma missão aceita ou **deixar o prazo expirar** desconta o mesmo valor em XP e gemas.
- **Congelar** uma missão adia a decisão por um período limitado, sem ganho nem perda.
- Enquanto você não abre o aplicativo para ver o aviso de missões expiradas, apenas as primeiras a expirar são descontadas, até um limite. As demais expiram sem custo.
- Um template que acumula duas missões expiradas sem resposta é **pausado automaticamente** e só volta a gerar missões quando você o reativar.
- Cada conta pode ter até 5 templates.
- Um template não gera uma nova missão enquanto tiver duas missões ainda sem resposta.

Quando as missões aparecem

A importância do template define com que frequência ele gera missões:

- **Essencial:** todos os dias.
- **Muito importante:** nos dias da semana que você escolher, de 1 a 6.
- **Importante:** a cada duas semanas, no dia da semana que você escolher.
- **Complementar:** todo mês, no dia do mês que você escolher.
- **Opcional:** a cada 3 meses, no dia do mês que você escolher.

Além disso:

- As missões aparecem no **horário** escolhido no template. Todos os dias e horários seguem o **horário de Brasília**, qualquer que seja o fuso do seu aparelho.

- Nos meses que não têm o dia escolhido (29, 30 ou 31), a missão aparece no **último dia do mês**.
- A primeira missão aparece na **data mais próxima** que se encaixe na frequência, depois da criação do template. Se o template for criado em um dos dias dele, antes do horário escolhido, você decide se a primeira missão aparece ainda nesse dia ou a partir da próxima data.
- Datas perdidas enquanto o template estava pausado, ou enquanto ele tinha duas missões sem resposta, **não são recuperadas**: a próxima missão aparece na próxima data cujo horário ainda não passou.
- Os dias da semana e o dia do mês podem ser **alterados uma única vez** por template, com confirmação no aplicativo. Depois disso, ficam fixos. O horário, o título e as demais informações podem ser alterados à vontade.

A categoria e a imagem servem apenas para identificar e ilustrar o template e as missões geradas por ele. Elas **não alteram** prazos, recompensas nem penalidades.

As notificações são um lembrete, não uma condição: os prazos continuam valendo mesmo que uma notificação não chegue, seja desativada ou seja bloqueada pelo sistema do aparelho.

Os prazos, recompensas, limites e demais regras podem ser ajustados para equilibrar o aplicativo. A recompensa de cada missão é fixada quando ela é gerada, e o prazo, quando ela é gerada e novamente quando você a aceita — ajustes posteriores não mudam esses valores.

5. XP, níveis e gemas

XP, níveis e gemas existem apenas dentro do aplicativo, como forma de acompanhar seu progresso.

- Eles **não têm valor monetário**, não podem ser comprados, vendidos, transferidos entre contas nem trocados por dinheiro, produtos ou serviços.
- Em caso de erro técnico ou de uso indevido, o progresso afetado pode ser corrigido.
- Ao excluir a conta, todo o progresso é apagado de forma definitiva.

6. Categorias e imagens

Categoria e imagem são **opcionais**: um template pode não ter nenhuma das duas, e nesse caso os cards são exibidos sem elas.

- **Categorias.** São dez: Amor, Família, Finanças, Lazer, Saúde, Pet, Trabalho, Autocuidado, Educação e Lar. Você escolhe uma tocando no ícone dela na tela do template, e toca de novo para ficar sem categoria. A categoria escolhida aparece como uma etiqueta nos cards do template e das missões. Ela é apenas um rótulo de organização e não indica nada sobre você.
- **Imagens padrão.** Cada categoria tem uma imagem pronta, que é aplicada automaticamente enquanto você não usa uma foto sua. São imagens de domínio público.
- **Fotos personalizadas.** Você pode tirar uma foto ou escolher uma da galeria. Ela é recortada no formato quadrado e reduzida no próprio aparelho, e depois passa pela análise descrita na seção 7. Uma foto sua não é substituída quando você troca a categoria; para voltar às imagens padrão, remova-a.

Ao editar um template, a nova categoria e a nova imagem valem para as próximas missões. As missões já geradas, inclusive as do histórico, mantêm a categoria e a imagem que tinham quando foram criadas.

7. Análise automática das fotos

Para evitar que o serviço armazene conteúdo impróprio, toda foto personalizada é analisada de forma **automática** antes de ser salva, com a ferramenta SafeSearch do Google Cloud Vision. A análise procura sinais de nudez, conteúdo sexual e violência. As imagens padrão das categorias não passam por ela.

O resultado pode ser:

- **Aceita** — a foto pode ser usada normalmente.
- **Aceita com aviso** — a foto parece conter conteúdo sugestivo, mas não explícito. Ela pode ser usada, e o aplicativo avisa para que você confira se é adequada.
- **Não permitida** — a foto parece conter nudez, conteúdo sexual ou violência. Ela não é salva, e a imagem anterior do template é mantida.
- **Não verificada** — a análise não pôde ser feita, por exemplo sem conexão, por instabilidade do serviço ou porque o limite de análises foi atingido. Por segurança, a foto não é aceita. Você pode tentar mais tarde ou usar uma imagem padrão.

Sobre essa análise, é importante saber que:

- Ela é feita por máquina, **sem revisão humana**, e pode errar nos dois sentidos: recusar uma foto adequada ou aceitar uma inadequada. Um aviso ou uma aceitação não significa que o conteúdo foi aprovado por alguém.
- A decisão não afeta sua conta, seu progresso nem suas missões. Uma foto recusada apenas não é salva.
- Há um limite diário de análises por conta, e um limite mensal para o serviço como um todo. Ao atingi-lo, novas fotos personalizadas ficam indisponíveis até o limite renovar, e as imagens padrão continuam funcionando.
- Se acreditar que uma foto foi recusada por engano, escreva para contato@nortearapp.com.br. Como a foto recusada não é guardada, pode ser necessário enviá-la de novo.

A análise não transfere para o Nortear a responsabilidade pelo conteúdo que você envia, descrita na seção seguinte.

8. Conteúdo que você envia

Os títulos, descrições e fotos que você coloca nos seus templates continuam sendo seus. Eles não são exibidos a outros usuários dentro do aplicativo. As fotos ficam guardadas em um endereço de difícil adivinhação, que não é listado nem divulgado, mas quem receber esse endereço consegue abrir a imagem. Por isso, evite enviar fotos que você não gostaria que ninguém mais visse.

Para que o aplicativo funcione, você autoriza que esse conteúdo seja armazenado, processado (o recorte, a redução, a conversão para WebP e a análise da seção 7) e exibido a você, apenas pelo

tempo em que a sua conta existir.

Você declara ter o direito de usar o conteúdo que envia e se compromete a não enviar material:

- ilegal, ou que viole direitos de terceiros, como direitos autorais e de imagem — inclusive fotos de outras pessoas sem a autorização delas;
- com nudez ou conteúdo sexual, e em nenhuma hipótese envolvendo menores;
- com violência explícita, ou que incite violência ou discriminação;
- com vírus, código malicioso ou qualquer conteúdo destinado a prejudicar o serviço ou outras pessoas.

Recomendamos também não colocar nos títulos, descrições e fotos informações sensíveis sobre você ou sobre terceiros, como detalhes de saúde, documentos ou dados bancários. O aplicativo não precisa delas para funcionar.

Conteúdo que viole estes termos pode ser removido.

9. Condutas proibidas

Ao usar o Nortear, você concorda em não:

- acessar ou tentar acessar dados ou contas de outros usuários;
- manipular seu progresso, burlar limites ou alterar o funcionamento das missões, inclusive por meio de chamadas diretas ao servidor ou versões modificadas do aplicativo;
- contornar ou tentar contornar a análise automática das fotos, ou usar imagens hospedadas fora do serviço;
- sobrecarregar, interromper ou atacar a infraestrutura do serviço, inclusive com automações ou acessos em massa;
- usar o aplicativo para qualquer finalidade ilegal.

10. Disponibilidade do serviço

O Nortear é oferecido no estado em que se encontra. Trabalhamos para mantê-lo disponível e correto, mas não é possível garantir funcionamento ininterrupto ou livre de falhas. O serviço também depende de terceiros, como provedores de login, de hospedagem, de notificações e de análise de imagens.

Funcionalidades podem ser alteradas, adicionadas ou removidas. Versões antigas do aplicativo podem perder funcionalidades à medida que o servidor evolui — por exemplo, o envio de fotos personalizadas exige uma versão recente. Se o aplicativo for descontinuado, avisaremos com antecedência razoável pelo próprio aplicativo ou por e-mail.

11. Responsabilidade

Respondemos pelo serviço nos termos da legislação brasileira. Não nos responsabilizamos:

- pelas escolhas que você faz com base nas missões que cria nem pelos resultados delas;

- por falhas de serviços de terceiros fora do nosso controle, como as lojas de aplicativos, os provedores de login e a sua conexão com a internet;
- pelo conteúdo que você envia, nem pelo compartilhamento que você fizer do endereço das suas fotos;
- por erros da análise automática das fotos, que é uma ferramenta de apoio e não uma garantia sobre o conteúdo.

Nada nestes termos limita os direitos que o Código de Defesa do Consumidor e a Lei Geral de Proteção de Dados garantem a você.

12. Suspensão e encerramento

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento: abra a aba **Perfil**, toque em **Excluir conta** e confirme. Em contas criadas com a Apple no iPhone, a Apple pede uma confirmação a mais para que o acesso do Nortear à sua conta Apple também seja revogado. O que é apagado está descrito na Política de Privacidade.

Em caso de violação destes termos, a conta pode ser suspensa ou encerrada. Sempre que possível, você será avisado antes pelo e-mail da conta, com a indicação do motivo. Se discordar, pode contestar pelo contato@nortearapp.com.br.

13. Propriedade intelectual

O aplicativo, seu nome, sua marca, seu design e seu código pertencem ao responsável pelo Nortear ou aos seus licenciantes. As imagens padrão das categorias são de domínio público, e os ícones seguem as licenças dos seus autores. Estes termos concedem a você apenas o direito de usar o aplicativo para fins pessoais e não comerciais, sem transferir nenhum outro direito.

14. Mudanças nestes termos

Alterações relevantes serão anunciadas no aplicativo antes de entrar em vigor, e a data de vigência no topo deste documento será atualizada. Ao abrir o aplicativo após uma alteração, será solicitado um novo aceite.

15. Lei aplicável e foro

Estes termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa relacionada a eles pode ser levada ao foro do seu domicílio, conforme garante o Código de Defesa do Consumidor.

16. Contato

Dúvidas, pedidos ou reclamações sobre estes termos podem ser enviados para contato@nortearapp.com.br. Respondemos em até 15 dias.