Política de Privacidade

Versão 1.1.0 · Vigência: 22/09/2026 · Aplica-se ao aplicativo Nortear (Android e iOS)

O Nortear é um aplicativo de missões e hábitos pessoais. Esta política explica quais dados o aplicativo coleta, por que os coleta, com quem os compartilha e como você pode acessá-los ou eliminá-los.

O controlador dos dados é Alessandro Cézar Patrocínio de Oliveira, com contato em contato@nortearapp.com.br.

O que mudou nesta versão

- As fotos personalizadas passam por uma **análise automática** feita pelo **Google Cloud Vision** antes de serem salvas (seção 2).
- Templates e missões podem ter uma **categoria** e um **dia da semana**, e a imagem passou a ser opcional.
- Descrevemos com mais precisão como as fotos ficam acessíveis, o **registro do aceite** destes documentos e por quanto tempo cada dado é guardado.

1. Dados que coletamos

O aplicativo não exibe anúncios, não utiliza rastreadores publicitários e não vende dados pessoais. Tudo o que é coletado tem origem em uma ação sua dentro do aplicativo.

- **E-mail, nome e foto de perfil** — vindos do login com Google ou Apple, para identificar sua conta e exibir seu perfil no aplicativo. No login com a Apple, o nome só é enviado na primeira autorização, e por isso é guardado nesse momento. Se você escolher ocultar seu e-mail, recebemos apenas o endereço intermediário criado pela Apple.
- **Missões, templates e progresso** — o que você define ao criar um template (título, descrição, importância, dificuldade, período do dia, dia da semana e, se escolher, categoria e imagem), as missões geradas a partir dele, suas decisões sobre elas, XP, nível e gemas. Servem para prestar a própria funcionalidade do serviço.
- **Fotos personalizadas** — da câmera ou da galeria, somente quando você escolhe usar uma foto sua em um template, para ilustrar o template e as missões dele. A imagem é **opcional**.
- **Resultado da análise das fotos** — um código calculado a partir da imagem (hash) e o resultado da análise, além da contagem de análises feitas por dia, para aplicar os limites de uso e não analisar a mesma foto duas vezes.
- **Token de notificação** — gerado pelo dispositivo ao autorizar notificações, para enviar avisos de missões novas e prestes a expirar.
- **Registro de aceite** — a versão dos Termos de Uso e desta política que você aceitou, a data e hora, a versão do aplicativo, o sistema (Android ou iOS), o endereço IP e a identificação técnica do aplicativo que fez a requisição (user agent). Serve como comprovação do seu consentimento.

Categorias

A categoria (Amor, Família, Finanças, Lazer, Saúde, Pet ou Trabalho) é um rótulo que você escolhe, se quiser, para organizar seus templates. Ela é exibida apenas a você, nos cards das missões e dos templates. Não usamos as categorias para traçar perfil, fazer recomendações nem para qualquer finalidade além de exibi-las a você. Escolher a categoria "Saúde" ou "Finanças" não significa que tratamos dados de saúde ou financeiros seus. Recomendamos não incluir informações sensíveis nos títulos, descrições e fotos, pois o aplicativo não precisa delas.

Permissões do dispositivo

A câmera e a galeria de fotos são acessadas apenas quando você escolhe tirar ou selecionar uma foto para um template, e somente a imagem selecionada é usada. Se você preferir não conceder essas permissões, pode usar as imagens padrão das categorias ou deixar o template sem imagem. As notificações são opcionais e podem ser revogadas a qualquer momento nas configurações do sistema — o aplicativo continua funcionando sem elas. O aplicativo não acessa localização, contatos, microfone nem histórico de navegação.

Dados guardados no aparelho

As credenciais da sessão ficam no armazenamento seguro do sistema. O aplicativo também guarda no aparelho uma marcação de que o tutorial inicial já foi exibido para a sua conta, para não mostrá-lo de novo a cada acesso.

2. Como as fotos são tratadas

Quando você escolhe uma foto sua:

- **No aparelho**, ela é recortada no formato quadrado, reduzida para no máximo 1024 × 1024 pixels e convertida para o formato WebP. Esse processo gera um novo arquivo, sem os metadados da foto original (como a localização em que foi tirada). Apenas esse arquivo processado sai do aparelho.
- **Análise.** O arquivo é enviado aos nossos servidores, que o repassam ao **Google Cloud Vision** (recurso SafeSearch) para verificar sinais de nudez, conteúdo sexual e violência. O Google recebe apenas a imagem, sem seu nome, e-mail ou qualquer outro dado da sua conta, e devolve somente uma avaliação de probabilidade. Não há revisão humana.
- **Resultado.** Uma foto não permitida, ou que não pôde ser analisada, **não é salva** nos nossos servidores. Uma foto aceita — com ou sem aviso — só é salva quando você salva o template.

As imagens padrão das categorias são do próprio Nortear e não são analisadas.

Onde as fotos ficam e quem pode vê-las

As fotos salvas ficam no armazenamento do Supabase, em uma pasta da sua conta, e só o servidor pode gravar nela. Dentro do aplicativo, cada foto é exibida apenas a você. Para que o aplicativo consiga exibi-las, cada foto tem um endereço de acesso direto: esse endereço é longo, gerado a partir do conteúdo da imagem, não é listado nem divulgado, e não é possível descobrir as fotos de outra pessoa navegando pelo armazenamento. Ainda assim, quem obtiver o endereço exato consegue abrir a imagem sem estar conectado. Por isso, evite enviar fotos que você não gostaria que ninguém mais visse.

3. Onde os dados ficam

Os dados são armazenados na infraestrutura do Supabase, que hospeda o banco de dados, a autenticação, as funções do servidor e os arquivos de imagem. O acesso aos dados é isolado por conta diretamente no banco.

A região de processamento do Supabase é us-east-2, nos Estados Unidos, e a análise de imagens do Google Cloud Vision também pode ocorrer fora do Brasil. Essas transferências internacionais ocorrem com base no art. 33 da LGPD, sendo necessárias para a execução do serviço que você solicita.

Terceiros que processam dados

- **Supabase** — banco de dados, autenticação, funções do servidor e armazenamento de arquivos.
- **Google e Apple** — autenticação de login. Recebemos apenas os dados básicos de perfil que você autoriza na tela de consentimento. Ao excluir uma conta criada com a Apple no iPhone, informamos à Apple para revogar o acesso do Nortear à sua conta Apple.
- **Google Cloud Vision** — análise automática das fotos personalizadas, como descrito na seção 2. Recebe apenas a imagem processada.
- **Expo e Firebase Cloud Messaging** — entrega das notificações push ao seu dispositivo. No iPhone, a entrega passa também pelo serviço de notificações da Apple.

Esses fornecedores atuam como operadores, tratando os dados apenas para prestar o serviço contratado, conforme os respectivos termos.

4. Por quanto tempo guardamos

- **Conta, templates, missões, histórico e progresso** — enquanto sua conta existir.
- **Fotos personalizadas** — enquanto estiverem em uso por algum template ou missão do seu histórico. Quando você troca ou remove a foto, ou exclui o template, e ela deixa de ser usada, o arquivo é apagado automaticamente em até dois dias.
- **Resultado da análise de cada foto** — cerca de um dia, apenas para que a foto não precise ser analisada de novo ao salvar o template.
- **Contagem diária de análises** — enquanto sua conta existir. Guarda apenas a data e o número de análises, sem a imagem.
- **Tokens de notificação** — enquanto sua conta existir. Se você desativar as notificações, deixamos de conseguir entregá-las, mas o token só é apagado com a exclusão da conta.
- **Registro de aceite** — enquanto sua conta existir, como comprovação do seu consentimento.

Ao excluir a conta, os dados são removidos conforme descrito na seção seguinte.

5. Excluir sua conta

Pelo aplicativo: abra a aba **Perfil**, toque em **Excluir conta** e confirme. Em contas criadas com a Apple no iPhone, a Apple pede uma confirmação a mais. A exclusão é imediata e definitiva.

Se você não tiver mais o aplicativo instalado, envie o pedido para contato@nortearapp.com.br a partir do endereço de e-mail da conta. O pedido é atendido em até 30 dias.

A exclusão remove, de forma permanente e sem possibilidade de recuperação:

- seu cadastro e as credenciais de acesso;
- todas as suas missões, templates, categorias e histórico;
- seu progresso, nível e gemas;
- as fotos que você enviou;
- os resultados e a contagem das análises de fotos;
- os tokens de notificação dos seus dispositivos;
- os registros de aceite dos Termos de Uso e desta política.

Não mantemos cópia dos dados após a exclusão, salvo registros que a legislação obrigue a preservar. A marcação do tutorial guardada no aparelho é apagada ao desinstalar o aplicativo.

6. Seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) garante a você o direito de confirmar a existência de tratamento, acessar seus dados, corrigir dados incompletos ou desatualizados, solicitar anonimização ou eliminação, revogar o consentimento e obter informações sobre com quem compartilhamos seus dados.

A análise das fotos é automática, mas o único efeito dela é aceitar ou recusar a imagem: ela não afeta sua conta, seu progresso nem suas missões. Ainda assim, você pode pedir a revisão de uma recusa e informações sobre os critérios usados, nos termos do art. 20 da LGPD.

Para exercer qualquer um desses direitos, escreva para contato@nortearapp.com.br. Respondemos em até 15 dias.

7. Menores de idade

O Nortear não se destina a menores de 13 anos e não coleta intencionalmente dados dessa faixa etária. Se identificarmos um cadastro nessa condição, a conta será excluída. Pais ou responsáveis que suspeitem dessa situação podem nos contatar pelo endereço acima.

8. Segurança

O tráfego entre o aplicativo e o servidor é criptografado por HTTPS. As credenciais de sessão ficam guardadas no armazenamento seguro do sistema operacional — Keychain no iOS, Keystore no Android — e não em texto legível. O acesso aos dados é isolado por conta diretamente no banco, de modo que uma requisição autenticada só alcança as próprias informações do usuário.

As fotos só entram no armazenamento pelo servidor, depois da análise. A chave de acesso ao Google Cloud Vision fica apenas no servidor, nunca no aplicativo.

Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Em caso de violação que traga risco relevante aos seus direitos, comunicaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados nos prazos previstos em lei.

9. Mudanças nesta política

Alterações relevantes serão anunciadas no aplicativo antes de entrar em vigor, e a data de vigência no topo deste documento será atualizada. Ao abrir o aplicativo após uma alteração, será solicitado um novo aceite.